

Art. 1: Algemene bepalingen

De webshop www.snoezels.com is een eenmanszaak op naam van Nathalie Cornelis die artikelen aanbiedt op de webshop voor klanten.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop www.snoezels.com moet de klant deze voorwaarden aanvaarden en dus akkoord gaat.

Art. 2: Aanbod

Het aanbod van www.snoezels.com word in de mate van het mogelijke steeds up to date gehouden, toch is het mogelijk dat de informatie niet volledig is of fouten bevat. www.snoezels.com kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Heeft u een specifieke vraag over een bepaald product of twijfelt u aan iets, neem dan zeker contact op via info@snoezels.com

Indien een product niet beschikbaar is, of enkel in pre-order kan besteld worden, dan wordt dit ook op deze manier duidelijk op de webshop gecommuniceerd.

Art. 3: Prijs

Alle prijzen die op de webshop www.snoezels.com vermeld zijn, worden uitgedrukt in € en zijn steeds inclusief BTW. Verzendingskosten en andere zaken worden steeds apart vermeld.

Per artikel staat er concreet vermeld wat er verkocht wordt, bepaalde foto's kunnen extra artikelen bevatten voor het maken van het beeldmateriaal.

Art. 4: Online aankopen

De Klant kan betalen via creditcard (Visa, Mastercard, ...) of via Bancontact.

Art. 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

www.snoezels.com levert voorlopig enkel in België, deze gebeurt door Bpost. Leveringstermijn : 3 tot 5 werkdagen

Volgens volgende tarieven:

Gratis verzending in België vanaf € 100 incl. BTW.

Onder het aankoopbedrag van € 100 incl. BTW België € 6,5

Indien er een product in pre-order besteld wordt in combinatie met nog andere producten en de klant wil de andere producten reeds vroeger ontvangen, dan zal er een extra leveringskost in rekening worden gebracht.

Bestellingen worden zo snel mogelijk verwerkt en in de mate van het mogelijke binnen de verzendingstermijn verwerkt. Bij afhaling dient de klant zelf www.snoezels.com te contacteren om afspraken te maken.

Indien het leveringsadres niet correct werd doorgegeven door de klant, dan is dat ook de verantwoordelijkheid van de klant. Dit is geen geldige reden om af te zien van een aankoop.

Voor vertragingen door de transporteur (in de meeste gevallen Bpost) kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Alsook niet indien de goederen tijdens verzending beschadigd of verloren geraken.

Art.6: Bedenktijd en retourneren

Het kan al eens gebeuren dat je een bestelling retour wilt sturen. Misschien bevalt het product je niet of is er een andere reden waarom je de bestelling deels of volledig wil terugsturen.

Je hebt het recht om 14 dagen na ontvangst van de bestelling te annuleren. Na annulatie heb je nogmaals 14 dagen de tijd om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief de verzendingskosten gecrediteerd. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking geretourneerd worden, de verzegeling mag hierbij niet verbroken zijn. (Dus ook de oliën bevoorbeeld niet getest)

Om gebruik te maken van dit recht kan je mailen naar info@snoezels.com. Het verschuldigde orderbedrag zal binnen de 14 dagen teruggestort worden nadat de goederen in goede orde ontvangen werden. Mocht het product beschadigd zijn of wanneer de zegel verbroken is, dan kan de

waardevermindering van het product worden doorgerekend. Behandel het product dus met zorg en kies voor een goed verpakte retour.

We rekenen €7,25 kosten door voor de verzendkosten van de retourzending. Dit brengen we in mindering van het totaalbedrag.

Je kan natuurlijk ook iets terugsturen, omdat je het wilt omruilen. Hiervoor gelden de zelfde condities als hierboven vermeld.

Art. 7: Privacy

Enkel de hoogst noodzakelijke informatie die nodig is voor het correct afhandelen van jouw bestelling zal gevraagd worden. Jouw naam en adres zullen verspreid worden aan de leverancier die uw pakket zal bezorgen (in de meeste gevallen zal dit Bpost zijn).

Wanneer je kies om een bestelling te plaatsen op de webshop, dan verschijnt de mogelijkheid om je te registreren , hierbij wordt gevraagd om een aantal gegevens in te vullen (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer). Deze gegevens worden afgeschermd door een gebruikersnaam en wachtwoord, maar geven u in de toekomst een vlottere afhandeling bij een volgende bestelling.

De gegevens worden behandeld als vertrouwelijke informatie en worden nooit uitgewisseld aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de bepalingen van de 'GDPR'.

Dit privacybeleid is van toepassing op www.snoezels.com .

Door gebruik te maken van deze website accepteert u dit privacybeleid.

Persoonsgegevens kunnen ten allen tijde geschrapt of gewijzigd worden op vraag van de klant, hiervoor kan je contact opnemen via info@snoezels.com

De webshop wordt gehost door Wix.com. Al jouw informatie wordt bewaard op de databases van Wix. Alle informatie wordt uiteraard beveiligd achter een firewall op een beveiligde server.

www.snoezels.com maakt gebruik van cookies. Zij zorgen er voor dat er een aantal gegevens bewaard worden voor een volgend bezoek.

Er worden nooit kredietkaartgegevens of enige andere bankgegevens door Studio Snoes bewaard. Wij kunnen enkel zien met welk betaalmiddel je hebt betaald en of de betaling al dan niet is gelukt. Betaalgegevens worden niet door Studio Snoes opgeslagen. De financiële transacties worden direct afgehandeld door onze een van onze betrouwbare betaalpartner:

via Bancontact beveiliging door Mollie Payments
via Mastercard beveiliging door Wix Payments

Jouw transactiegegevens worden enkel opgeslagen gedurende de tijd die nodig is om jouw transactie af te handelen. Hierna worden deze gegevens automatisch verwijderd.

Gegevens onderneming

Snoezels
Nathalie Cornelis
Baasrodeveerstraat 51
9220 Hamme - België
e-mail: info@snoezels.com
tel.: +32 471385739
BTW: BE0753.375.442